

คู่มือการใช้งาน EM@ccess Online Service (ฉบับย่อ)

โดย บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด

วันที่ 11 พฤศจิกายน 2565



สารบัญ

1. ภาพรวมระบบ EM@ccess Online Service	2
2. ขั้นตอนการลงทะเบียน	3
3. การเข้าสู่ระบบ	6
4. กรณีลืมรหัสผู้ใช้ (Username)	9
5. กรณีลืมรหัสผ่าน(Password)	11
6. กรณีข้อมูลลงทะเบียนถูกล๊อค	11
7. กรณีรหัสผ่านถูกล๊อค	12
8. กรณีชุดข้อมูลหาย	12



1. ກາพรวมระบบ EM@ccess Online Service

ระบบ EM@ccess Online Service เป็นระบบที่ช่วยให้สมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพภายใต้การจัดการของ บลจ.กรุงศรี สามารถบริหารการลงทุนด้วยวิธีง่าย ๆ ด้วยตนเองผ่านเว็บไซด์ของ บลจ.กรุงศรี www.krungsriasset.com

ระบบมีเมนูต่าง ๆ ให้สมาชิกสามารถเข้าไปดูข้อมูลและใช้งานได้ ดังนี้

- 1. การจ่ายเงินกองทุน
- 2. รายงาน
- 3. ข้อมูล
- 4. แบบฟอร์ม
- 5. การวางแผนการเงิน
- 6. ข้อมูลส่วนตัว

นอกจากนี้ บลจ.กรุงศรี ได้จัดเตรียมคู่มือการใช้งาน ระบบ EM@ccess online service ฉบับเต็ม เพื่ออำนวย ความสะดวกให้กับสมาชิกในการใช้งานระบบอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสมาชิกสามารถดาวน์โหลดคู่มือการใช้งานได้ จากระบบหลังจากลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว



2. ขั้นตอนการลงทะเบียน

สมาชิกเข้าสู่ระบบ Em@ccess online service ได้ 2 ช่องทาง

- เพียงคลิก ^{LoginEm@ccess} มุมจอด้านขวาบน



เลือก "เข้าสู่ระบบ EM@ccess สำหรับสมาชิก"



เลือก "คู่มือการใช้งาน" เพื่อศึกษาวิธีการใช้งาน





สมาชิกทำการเลือก **ลงทะเบียนใช้บริการครั้งแรก**



เมื่อเข้าสู่หน้าจอการลงทะเบียนใช้งานให้สมาชิกนำ **"ชุดข้อมูล" หรือข้อมูลใน "ใบรับรอง/ใบแจ้งยอดสมาชิก กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ"** ที่ได้รับจาก บลจ.กรุงศรี ได้แก่ **รหัสนายจ้าง เลขทีสมาชิกลงทะเบียน และเลขที่อ้างอิง** ทำการลงทะเบียน พร้อมระบุ อีเมล์ โทรศัพท์มือถือ เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน/หนังสือเดินทาง และวันเดือนปี เกิดของสมาชิกเพื่อใช้ในการลงทะเบียน

ลงทะเบียนใช้งาน					
รหัสนายจ้าง:					
เลขที่สมาชิกลงทะเบียน:					
เลขที่อ้างอิง:					
อีเมล์:					
เบอร์โทรศัพท์มือถือ :					
เลขที่บัตรประจำตัว ประชาชน/Passport No. :					
วันเกิด :					
	ถัดไป	>	(กลับหน้	าหลัก]	

<u>คำเตือน</u>

กรณีที่สมาชิกลงทะเบียนผิดเกิน 15 ครั้งระบบจะทำการล็อคการลงทะเบียนของ เลขที่สมาชิก ที่ทำการ ลงทะเบียน ระบบจะแสดงข้อความ "ท่านกรอกข้อมูลไม่ถูกต้องเกินจำนวนครั้งที่กำหนด ระบบไม่สามารถทำ รายการได้ กรุณาติดต่อคณะกรรมการกองทุน" ให้สมาชิกดำเนินการตามหัวข้อ 6 เรื่อง กรณีข้อมูลลงทะเบียน ถูกล๊อค

กดปุ่มขอรับรหัส OTP จากนั้น ระบบจะส่งรหัส OTP ไปที่มือถือที่ลงทะเบียนไว้ ให้ระบุรหัส OTP และกดปุ่มถัดไป

เบอร์ไทรศัพท์มือถือ : 0XXX	XX6568
OTP :	ขอรหัส OTF
Reference Code (OTP) : -	



ระบบตรวจสอบฐานข้อมูลทะเบียนสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่นายจ้างส่งมายัง บลจ.กรุงศรี ดังนี้

1) กรณีฐานข้อมูลทะเบียนสมาชิกมีหมายเลขบัตรประชาชน /หนังสือเดินทาง

ระบบจะให้สมาชิกกำหนด รหัสผู้ใช้ (Username) และรหัสผ่าน (Password) ด้วยตนเอง พร้อมกับให้ ยืนยันรหัสผ่าน(Password)

	ข้อมูลผู้ใช้
รหัสผู้ใช้ :	
รหัสผ่าน :	
ยืนยันรหัสผ่าน :	

 กรณีฐานข้อมูลทะเบียนสมาชิกไม่มีข้อมูลหมายเลขบัตรประชาชน/หนังสือเดินทาง แต่มีข้อมูลชื่อ นามสกุลของสมาชิกเป็นภาษาไทย

ระบบจะให้ระบุ **หมายเลขเลเซอร์หลังบัตร 12 หลัก ด้านหลังบัตรประชาชน** เพื่อยืนยันตัวตน จากนั้น เลือก "ถัดไป"

รหัสนายจ้าง:	XXXXX
ชื่อ:	XXXXX
นามสกุล:	XXXXXXX
วันเกิด:	xx/xx/xx
<mark>เ</mark> ลขที่บัตรประจำตัวประชาชน:	****
หมายเลขเลเชอร์หลังบัตร :	xxxxxxxxx

ระบบจะส่งข้อมูลไปตรวจสอบกับ DOPA เพื่อยื่นยันตัวตน หากถูกต้อง ระบบจะให้สมาชิกกำหนด รหัส ผู้ใช้ (Username) และรหัสผ่าน (Password) ด้วยตนเอง พร้อมกับให้ยืนยันรหัสผ่าน(Password)

	ข้อมูลผู้ใช้	
รหัสผู้ใช้ :		
รหัสผ่าน :		
ยืนยันรหัสผ่าน :		

หมายเหตุ รหัสผู้ใช้ (Username) ต้องมีความยาวไม่น้อยกว่า 6 ตัวอักษร สูงสุดไม่เกิน 18 ตัว และไม่สามารถ ใช้อักขระพิเศษ (~, !, @, #,...) เป็นรหัสผู้ใช้ได้ รหัสผ่าน (Password) ต้องมีความยาวไม่น้อยว่า 8 ตัวอักษร สูงสุดไม่เกิน 30 ตัว และต้องประกอบ ไปด้วย ตัวอักษรภาษาอังกฤษพิมพ์ใหญ่ (A, B, C,...) ตัวอักษรภาษาอังกฤษพิมพ์เล็ก (a, b, c,...) ตัวเลข (1, 2, 3,...) และอักขระพิเศษ (~, !, @, #,...) และไม่สามารถใช้การเคาะช่องว่างเป็นรหัสผ่านได้ ตัวอย่างเช่น Ksam@1234\$ หรือ \$Krungsri1&0\$1

3) กรณีไม่พบข้อมูลตาม ข้อ 1) และ 2) สมาชิกไม่สามารถลงทะเบียนใช้งานได้ ให้ติดต่อ บลจ.กรุงศรี



3. การเข้าสู่ระบบ

3.1 ใส่ Username และ Password

<u>กรณีสมาชิกที่มีรหัสผู้ใช้(Username) และ รหัสผ่าน(Password)</u>

สมาชิกสามารถใช้ รหัสผู้ใช้ (Username) และ รหัสผ่าน (Password) เพื่อเข้าสู่ระบบได้ทันที

EM@ccocc			• ไทย English
		รหัสผู้ใช้	
ONLINE SERVICE		รหัสผ่าน	าขาสูระบบ
🕨 ลงทะเบียนใช้บริการครั้งแรก 🔹 คู่มือการใช้งาน		📕 จำรหัสผู้ใช้งาน 🔹 ลิมรหัสผ่าน	

้เมื่อเข้าสู่ระบบครั้งแรกระบบจะบังคับให้สมาชิกเปลี่ยนรหัสผ่าน(Password) ใหม่

เปลี่ยนรหัลผ่าน
กรุณาเบลยนรหสผาน
รหัสผ่านปัจจุบัน
รหัสผ่านใหม่
รหัสผ่านใหม่ (ยินยันอีกครั้ง)
เปลี่ยนรห์สผ่าน [กลับหน้าหลึก]

เมื่อเปลี่ยนรหัสผ่าน(Password) เรียบร้อย ระบบจะมีข้อความขึ้นว่า Change Password Successful แสดงว่าท่านได้เปลี่ยนรหัสผ่าน(Password) สำเร็จแล้ว หลังจากนั้นสมาชิกสามารถเข้าสู่ระบบได้ทันที



<u>กรณีสมาชิกใหม่</u>

เมื่อสมาชิกเข้าสู่ระบบแล้ว สมาชิกต้องกรอก รหัสผู้ใช้(Username) และ รหัสผ่าน(Password)

Merevenent A menuer d @M#8 - yoka familia yoka - yoka familia yoka	krungsri Asset	EM@ccess ONLINE SERVICE	 โทย English รหัสผู้ใช้ เข้าสู่ระบบ รหัสผ่าน 	h
	A member of 🕢 MUPO a global financial group	🕨 ลงทะเบียนใช้บริการครั้งแรก 🌓 คู่มีอการใช้งาน	🔮 จำรหัสผู้ใช้งาน • สิมรหัสผ่าน	

<u>คำเตือน</u>

กรณีระบุรหัสผ่าน (Password) ผิดเกิน 5 ครั้ง ระบบจะทำการล็อค รหัสผู้ใช้ ที่ทำการเข้าสู่ระบบให้ สมาชิกดำเนินการตามหัวข้อ 7 เรื่อง กรณีรหัสผ่านถูกล๊อค



3.2 ยอมรับคำเตือน

เมื่อสมาชิกระบุรหัสผู้ใช้(Username) และ รหัสผ่าน(Password) ถูกต้องแล้ว จะปรากฏคำเตือนและคำแนะนำ ข้อตกลงการใช้บริการ ให้สมาชิกรับทราบ คำเตือนและและยอมรับข้อตกลงการใช้ บริการ โดยคลิกที่ 🗹 และ เลือก "ยอมรับ" เพื่อเข้าสู่การใช้บริการ

	คำเตือนและคำแนะนำ/ข้อตกลงการใช้บริการ
	ศำเดือนและคำแนะนำ
	 การองทุนในหน่วยองทุนไข้เการฝากเงิน และมีความเสียงของการองทุน ผู้ถือหน่วยองทุนอาจได้วิมเงินองทุนคนากทว่าหรือน้อยทว่าเงินที่ท่านองทุนเริ่มแรกที่ได้ หรืออาจไม่ได้รับช่าระคืนค่าขายคืนหน่วยองทุนใด้ตามที่มีค่าสังไว้ การองทุนในหน่วยองทุนไข้ตามที่มีก้องทุนผู้องทุนควรทึบๆ ผู้ถือหน่วยองทุนเราะใหม่จะได้ของข้อเล่าเราะที่หน่านองทุนเราะเราะที่ได้รับเงินองทุนได้ตามที่มีค่างไป การองทุนในหน่วยองทุนได้ตามที่มีค่าสังไว้ การองทุนข้อมีความเสียง ก่อนดัดสินใจองทุนผู้องทุนควรทึบๆ ข้อมูลของกองทุนรวมให้หนังสือข้อมให้เข้าใจโดยเฉพาะความเสียงต่างๆและเรียงทยายกรองทุนของแต่ละกองทุน และสือกลงทุนในกองทุนรวมที่ท่านขอมันความ เสียงและแน่วะสังที่มีร้องที่สารองกับของทาน ในกระดิมความในน่างประเทศ และไปได้ของที่นความเสียงดีงราแลกเปลี่ยนที่งง่านวน ผู้องทุนอาจะยาดทุนหรือได้รับที่โรงากจัตราแลกเปลี่ยน หรือได้รับเงินคนต่านว่าเงินลงทุนเริ่มเราได้ การวัดผลกรดำเนินงานของกองทุนสารองสี่ยงยิ่งได้จำกันตามารวัดผลการดำเนินงานของกองทุนสำรองเสียงชี้มาคมบริษัทจัดการองทุน และกำเนินงานในอางทุนสารองสี่ยงไปด้องที่หวามานร้องการดำเนินงานองกองทุนสารองแล้งของทุนไม่เรียงกัดการจะจัดให้มีระบงานที่ของทุนความสี่ ระเราะถ้าเนินงานในสถารงข์ หรือกินจะยินขึ้นที่หนามารงคนการวัดและกรด้ายงานของกองทุนสำรองเสียงชี้มาคมบริษัทจัดการจงทุน และสำนัญบานในสารองสี่ยงยินหลายร่างถึงเห็นจากและสารองทุนในหลากรพย์หลางที่หน้าของเสียงเสียงเสียงเสียงเรียงการจะจัดให้มีสารองเสียงสีนามากร้องการเร่าในงานสารงที่เพิ่งหนามายองการการสารด้านองที่มีของทุนสารองเสียงสีนที่สายจานสารองที่หนางานสารการสารสารสารสารของสองสอนขึ้นสารพย์สินมีที่จานางสารการที่ได้เรียงสารสารสารสารสารสารสารสารสารสารสารสารสารส
	ช้อตกลงการใช้บริการ
	 ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการผ่านระบบชินเตอร์เด็ดของ บริษัทหลักทริพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด ("บริษัทจัดการ") (หรือก็จะรียกต่อไปว่า "EM®ccess online service") ได้ ก็ต่อเมื่อผู้ใช้บริการจะต้องมีบัญชักองทุนสำรองเลี้ยง ชิพทับ บริษัทจัดการ แล้วเท่านั้ม ในการใช้บริการจะเดืองที่บริการจะใช้ของอนเอง หรือสัสผ่านที่ผู้ใช้บริการจำสังการที่งานเพรือเปลี่ยนใดตามที่บริษัทจัดการที่หนด เพื่อใช้สำหรับทำหนดรัสผู้ใช้และรัสผ่านต้องตนอง 10. ผู้ใช้บริการจะต้องที่บริการจะใช้ของอนเอง หรือสัสผ่านที่ผู้ใช้บริการจำสังการที่งานเพรือเปลี่ยนแปลงแก้ไขผ้าหวน EM®ccess online service และของรับว่า บริษัทจัดการจะไม่รับผิดของมุนสำรองเสี่ยง ในกรณีที่แกละที่ผู้ใช้และรัสผ่านของตนองที่กรายการห่าน EM®ccess online service ของบริษัทจัดการ 11. ผู้ใช้บริการของบริหัญชี้และรัสผ่านของตนองที่กรายการห่าน EM®ccess online service ของบริษัทจัดการ 11. ผู้ใช้บริการของบริบา การให้ในโชการที่ได้ชิกสาน EM®ccess online service ของบริษัทจัดการ 11. ผู้ใช้บริการของบรินา การเข้าใช้บริษารี 12. ผู้ใช้บริการของบรินา การเข้าใช้บริษารถึงต้นยง ของตนองการเรียงหนานที่ใช้บริษาร์ได้สิ่งไปจำหนดเลืองที่ในจัดการที่หนด และผูกพันผู้ใช้บริษารสนัดของว่า หรือกิจกรี 12. ผู้ใช้บริการของบนที่ในบริษาที่ได้บริษาร์ได้ต้องไปมีชางญี้ใจหรือให้และหลังที่นามบิจะกระเอง 12. ผู้ใช้บริการของบนที่หนิดและจากมาที่จะไปการเอกิส์อย์ไปมีช่องญี้ใจหรารเวียนกระท่งในกรายการท่านั้น มิใช้เอเป็นหลาฐานอย่างสมบูรณ์ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการยินของกางที่ได้จะเจ้าใจบริษาที่ได้มีการมีกล้อยโมชั่นของของการท่านที่จะของการที่การของที่ได้มางการที่ส่งที่ไม่ช่างองผู้ในชางารเดียงการ กลุม ผู้ใช้บริการของของที่ที่ได้มากร้างที่ส่องได้เริ่มข้องญี้ใจหรารเรียนของขน้าและหน่าน 13. ผู้ใช้บริการของขนองที่ได้มีการยึกส่อยางที่ส่อยินที่ของไม่ใจหรางได้ของการที่ในสามารถึงในที่ส่อยินหลังๆและของที่ได้เปล้อยินสังทางที่ไป 14. การทำรงการกางของขนองที่ได้เรืองที่ได้ขน้องในข้องขน้าเรียกงางไม่แล่งกังใก้กรายนองกล้อ 15. เป็นหรองการของขนองที่มีการที่ได้ชางารที่กางการทางทองของกางทุนการจบงกงางได้กรางส่องหน้าแต่อย่างใด 15. เป็นหรองขนองมีสาย 15. เป็นหลางที่ไป เรียงที่ได้เรียงการที่กางกางของผู้ได้เป็นไปไปได้ไปไปการเล่างหนางของกองได้ 15. ในหรายา
(🧟 ข้าพพิธับกราบและขอมรับข้อตกลงต่างๆ พร้อมทั้งได้ส่านค่าเตือนและคำแนะปา ตลอดจนข้อตกลงการใช้บริการตามเงื่อนใชทีระบุไว้ข้างต้นในเว็บไซต์นี้ และเงื่อนไขอื่นๆ ที่ บลจ.กรุงศรี จะประกาศเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงต่อไปใน
	อมากตุญกุศระการ (กด ขอมรม เพื่อการาชการต่อเม หรือ กด เมื่ออมรม เพื่อกลิ่มเขาสู้หน้าหลัก ยอมรับ ไม่ยอมรับ

เมื่อยอมรับคำเตือนและคำแนะนำแล้ว หน้าจอจะแสดงหน้าหลัก สมาชิกสามารถทำรายการต่างๆ ได้ดังนี้

- เมนูรายงาน
- เมนูข้อมูล
- เมนูแบบฟอร์ม
- เมนูการวางแผนการเงิน
- เมนูข้อมูลส่วนตัว

คลิกปุ่ม "ออกจากระบบ" เมื่อสมาชิกต้องการสิ้นสุดการทำงาน





ในหน้าหลัก สมาชิกสามารถดูข้อมูลของสมาชิกได้ และสามารถทำแบบประเมินความเสี่ยงของท่านได้ โดยการคลิก ดังรูป

รหัสสมาชิก	: XXXXXXXXXXXXX
ชื่อสมาชิก	: XXXXXXXXXXX
รหัสนายจ้าง	XXXXXXXXXXXXX
ชื่อนายจ้าง	: XXXXXXXXXXX
วันที่ทำแบบประเมินความเสี่ยง	: 18 กันยายน 2558
วันที่แบบประเมินความเสี่ยงหมดอายุ	: 31 ธันวาคม 2559
คะแนนจากการทำแบบประมินความเสี่ยง	: 39A:iiuu
ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้	: ຊິນ
การยอมรับความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน	: สามารถยอมรับความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน
นโยบาย/แผนการลงทุนที่เหมาะสมกับความเสี่ยง	: ไม่มีข้อจำกัดเรื่องสัดส่วน
	ท่านสามารถทำแบบประเมินหรือแก้ไขแบบประเมินความเสี่ยงของท่านที่นี่ คลิกที่นี่

เข้าใจเที่ยวกับการลงทุน อีกทั้งเพื่อให้บริษัทจัดการใช้เป็นข้อมูลประกอบการให้คำแนะนำการลงทุนที่ถูกต้องและเหมาะสมกับระดับความเสี่ยงของสมาชิก

คู่มือการใช้งาน EM@ccess



4. กรณีลืมรหัสผู้ใช้ (Username)

สมาชิกทำการเลือก **ลืมรหัสผู้ใช้**

EM@ccocc		• Ine English
EMICCESS	รหัสผู้ใช้	
ONLINE SERVICE	รหัสผ่าน เขาสูระบบ	
🕨 ลงทะเบียนใช้บริการครั้งแรก 🌓 คู่มือการใช้งาน	📑 จำรหัสหุ่ใช้งาน • สีบรหัสผ่าน • สีบรหัสผู้ใช้	

4.1 สำหรับสมาชิกที่เคยลงทะเบียนผ่าน Em@ccess online service และ ลงทะเบียนผ่าน @ccess Mobile แล้ว

เมื่อเข้าสู่หน้าลืมรหัสผู้ใช้ โปรดระบุ **รหัสนายจ้าง เลขที่สมาชิกลงทะเบียน เลขที่อ้างอิง** ตามชุดข้อมูลสมาชิก หรือ ใบรับรอง/ใบแจ้งยอดเงินสมาชิก ที่ได้รับจากบลจ.กรุงศรี และกดปุ่มถัดไป

รหัสนายจ้าง :	
<mark>เ</mark> ลขที่สมาชิกลงทะเบียน :	
<mark>เ</mark> ลขที่อ้างอิง :	

กดปุ่มขอรับรหัส OTP จากนั้น ระบบจะส่งรหัส OTP ไปที่มือถือที่ลงทะเบียนไว้ ให้ระบุรหัส OTP และกดปุ่มถัดไป

	เบอร์โทรศัพท์มือถือ : 0XXX	XX0999	
	Reference Code (OTP) : -		
	OTP :		ขอรหัส OTP
		ถัดไป 💙 [กลับหน้าหลัก]	
ะบบแสดงข้อมูล	รหัสผู้ใช้		
ะบบแสดงข้อมูล เ	รหัสผู้ใช้ ^{ถุมรหัสผู้ใช้}		
บบแสดงข้อมูล เ	รหัสผู้ใช้ _{ถืมรหัสผู้ใช้}	รหัสผู้ใช้ : <mark>useruser139</mark>	



4.2 สำหรับสมาชิกที่เคยลงทะเบียนผ่าน Em@ccess online service แต่ ไม่เคยลงทะเบียนผ่าน @ccess Mobile

เมื่อเข้าสู่หน้าลืมรหัสผู้ใช้ โปรดระบุ **รหัสนายจ้าง เลขที่สมาชิกลงทะเบียน เลขที่อ้างอิง** ตามชุดข้อมูลสมาชิก หรือ ใบรับรอง/ใบแจ้งยอดเงินสมาชิก ที่ได้รับจากบลจ.กรุงศรี คลิ๊ก "ถัดไป"

ลืมรหัสผู้ใช้		
รหัสนายจ้าง :		
เลขที่สมาชิกลงทะเบียน :		
เลขที่อ้างอิง :		
	ถัดไป > [กลับหน้าหลัก]	
ระบบแสดงข้อมูลรหัสผู้ใช้		
ลืมรหัสผู้ใช้		
	รหัสผู้ใช้ : 033858	
	[กลับหน้าหลัก]	

หมายเหตุ

กรณีสมาชิก<u>ไม่มี</u> ชุดข้อมูล หรือ "ใบรับรอง/ใบแจ้งยอดสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ" ที่ได้รับจาก บลจ.กรุงศรี ให้สมาชิกติดต่อนายจ้างเพื่อขอข้อมูลลงทะเบียน หรือ ให้นายจ้างพิมพ์ใบรับรอง 6 เดือน (ที่มีข้อมูลลงทะเบียน) ทางเว็บนายจ้างให้สมาชิก



5. กรณีลืมรหัสผ่าน (Password)

สมาชิกทำการเลือก **ลืมรหัสผ่าน**

EM@ccocc		• Înu English
	รหัสผู้ใช้	
ONLINE SERVICE	รหัสผ่าน	
🕨 ลงทะเบียนใช้บริการครั้งแรก 🌓 คู่มือการใช้งาน	🔲 จำรหัสผู้ใช้งาน 💽 สีมรหัสผู้ใช้	

เมื่อเข้าสู่หน้าลืมรหัสผ่าน สมาชิกสามารระบุ **รหัสผู้ใช้ รหัสนายจ้าง เลขที่สมาชิกลงทะเบียน เลขที่อ้างอิง**

9	หัสผู้ใช้ :			
รหัสเ	มายจ้าง :			
เลขที่สมาชิกลง	ทะเบียน :			
เลขที่	อ้างอิง :			

จากนั้นระบบจะให้ทำการตั้งรหัสผ่านใหม่

รหัสผ่านใหม่ :		
ยืนยันรหัสผ่าน :		
(ตกลง 💙 (กลับหน้าหลัก)	

6. กรณีข้อมูลลงทะเบียนถูกล๊อค

กรณีที่สมาชิกลงทะเบียนผิดเกิน 15 ครั้ง ระบบจะทำการล็อคการลงทะเบียนของ เลขที่สมาชิก ที่ทำการลงทะเบียน ระบบจะแสดงข้อความ "ท่านกรอกข้อมูลไม่ถูกต้องเกินจำนวนครั้งที่กำหนด ระบบไม่สามารถทำรายการได้ กรุณา ติดต่อ บลจ.กรุงศรี"

ให้สมาชิกติดต่อฝ่ายทะเบียนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โทรศัพท์ 0-2657-5791-3, 0-2657-5753-6
 เพื่อยืนยันข้อมูล



7. กรณีรหัสผ่านถูกล๊อค

กรณีสมาชิกใส่รหัสผ่าน(Password) ผิดเกิน 5 ครั้ง ระบบจะแสดงข้อความ "ท่านใส่รหัสผ่านไม่ถูกต้อง เกินจำนวน ครั้งที่กำหนด ระบบไม่สามารถทำรายการได้ กรุณาติดต่อ บลจ.กรุงศรี"

- 7.1 กรณีสมาชิก<mark>มี</mark>ชุดข้อมูล หรือข้อมูลใน "ใบรับรอง/ใบแจ้งยอดสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ" ที่ได้รับจาก บลจ.กรุงศรี ได้แก่ รหัสนายจ้าง เลขทีสมาชิกลงทะเบียน และเลขที่อ้างอิง
 - ให้สมาชิกติดต่อฝ่ายทะเบียนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โทรศัพท์ 0-2657-5791-3, 0-2657-5753-6
 เพื่อยืนยันข้อมูลในการปลดล็อค
- 7.2 กรณีสมาชิก<mark>ไม่ม</mark>ีชุดข้อมูลตามข้อ 7.1
 - ให้สมาชิกติดต่อนายจ้าง เพื่อให้นายจ้างพิมพ์ใบรับรอง 6 เดือน (ที่มีข้อมูลลงทะเบียน) ทางเว็บ นายจ้างให้สมาชิก
 - จากนั้นให้สมาชิกติดต่อฝ่ายทะเบียนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โทรศัพท์ 0-2657-5791-3, 0-2657 5753-6 เพื่อยืนยันข้อมูลในการปลดล็อค

8. กรณีชุดข้อมูลหาย

สมาชิกดำเนินการ ดังนี้

- 1. เข้าเว็บไซต์ www.krungsriasset.com
- 2. คลิกไปที่ "ดาวน์โหลดแบบฟอร์ม " (มุมซ้ายของเว็บไซต์)
- 3. คลิกไปที่ "แบบฟอร์มต่าง ๆ"
- 4. คลิกไปที่ "แบบฟอร์มสำหรับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ"
- คลิกไปที่ "คำขอปลดล็อค/ขอรหัสผ่านใหม่สาหรับการใช้บริการอินเตอร์เน็ตของกองทุนสำรอง เลี้ยงชีพ"
- 6. กรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม เลือก "ขอชุดข้อมูลการลงทะเบียนใหม่"
- ส่งแบบฟอร์มให้คณะกรรมการกองทุนเพื่อลงนามในเอกสาร พร้อมแนบค่าบริการสำหรับการออกชุด ข้อมูลใหม่ จำนวนเงิน 50 บาท(รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)
- 8. คณะกรรมการกองทุนส่งเอกสารดังกล่าวพร้อมกับค่าบริการให้ ฝ่ายทะเบียนกองทุนสำรอง เลี้ยงชีพ บลจ.กรุงศรี เพื่อดำเนินการ